



## REGULAMIN

1. Goście przebywający na terenie obiektu Cisza i Wiatr proszeni są o przestrzeganie bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku. Obowiązuje zasada dobrosąsiedzkich stosunków.
2. Wynajem dotyczy każdorazowo całego domku. Domek przeznaczony jest od 1 do 6 osób.
3. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
4. Doba hotelowa trwa od godz. **16:00** do godz. **10:00**.
5. Cisza nocna: **22:00-7:00**.
6. Przekazanie i odbiór domu odbywa się zawsze w obecności właściciela/ki lub osoby przez niego uprawnionej.
7. Prosimy o telefoniczne poinformowanie o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej godzinę przed planowanym przyjazdem. W celu sprawnego przekazania domku w dniu wyjazdu prosimy poinformować nas dzień wcześniej o planowanej godzinie opuszczenia obiektu.
8. Stosujemy zasadę bezwzględnego segregowania śmieci a służą temu przygotowane, oznaczone pojemniki w domu i poza nim. Odpadki organiczne poza kośćmi prosimy wrzucać do kompostownika.
9. Nie pobieramy dodatkowej opłaty za sprzątanie końcowe, w związku z tym prosimy o utrzymywanie i pozostawienie domku w stanie zbliżonym do tego, w jakim go Państwo otrzymali w szczególności: opróżnienie lodówki, zabranie żywności, włączenie zmywarki, wyniesienie segregowanych śmieci.
10. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu: **664 805 791** lub e-mailem: [kontakt@ciszaiwiatr.pl](mailto:kontakt@ciszaiwiatr.pl).
11. Uzgodnioną rezerwację należy potwierdzić wpłacając 30% zadatku z należnej kwoty w terminie 2 dni od zgłoszenia na konto **57 1140 2004 0000 3002 8125 7045**. W tytule prosimy wpisać: imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji, uzgodniony termin pobytu, liczbę osób, nr. tel. i e-mail.
12. Po zaksięgowaniu zadatku wysyłamy wiadomość e-mail z potwierdzeniem rezerwacji. Brak wpłacenia zadatku powoduje anulowanie rezerwacji. Wpłata zadatku oznacza równocześnie akceptację niniejszego regulaminu.
13. Pozostałą część kwoty po odliczeniu zadatku należy uregulować najpóźniej 1 dzień przed przyjazdem. Wyłącznie przelewem.
14. Zadek nie przepada i przekładany jest na inny uzgodniony przez strony termin w przypadku anulowania pobytu do 30 dni przed planowanym przyjazdem (ważność 1 rok).
15. W przypadku rezygnacji z przyczyn niezależnych od wynajmującego zadek nie podlega zwrotowi.

16. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od nas, nie zwracamy opłat za niewykorzystane dni.
17. Osoba wynajmująca domek nie może przekazywać ani udostępniać domku osobom trzecim, nie może być zamieszkały przez większą ilość osób niż zgłoszona w rezerwacji.
18. Osoba odpowiedzialna ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia w okresie trwania umowy najmu.
19. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domu. Prosimy o zamykanie wszystkich okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
20. Za bezpieczeństwo dzieci w czasie pobytu odpowiadają opiekunowie.
21. Cena usług świadczonych przez właścicieli Cisza i Wiatr nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają wynajmujący na swoje własne ryzyko. Nie odpowiadamy za doznane urazy, zniszczenie mienia, kradzieży itp.
22. Ze względu na drewnianą konstrukcję domu należy przestrzegać zasad p.poż.
23. Nie zostawiać otwartego ognia bez nadzoru.
24. Prosimy o nie korzystanie z urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia domu.
25. W sytuacjach skrajnych: uporczywym zakłócaniu spokoju gości, korzystanie z obiektu niezgodnego z przeznaczeniem, wprowadzenie do domku osób, które nie były zgłoszone w momencie rezerwacji, będziemy musieli podjąć kroki zmierzające do rozwiązania umowy, bez konieczności zwrotu poniesionej opłaty.
26. Gaśnice p.poż. znajdują się na parterze w schowku oraz na pierwszym piętrze w korytarzu.
27. Domki wyposażone są w czujnik czadu, czujnik dymu (parter).
28. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się na parterze w schowku.
29. Instrukcja bezsmogowego palenia w kominku znajduje się w domu.
30. Obiekt jest monitorowany.
31. Zwierzęta - wyłącznie za zgodą właścicieli.

**Linia brzegowa Cisza i Wiatr Nielisz Rostocze należy do obszaru Natura 2000 i jako cenny walor przyrodniczy podlega szczególnej ochronie, prosimy o respektowanie tego faktu, że wszyscy jesteśmy tutaj gośćmi.**

*Dokonując rezerwacji (na podst. dowodu osobistego) osoba wynajmująca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie danych osobowych. Rezerwującym przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.*